

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Филатова Степана Викторовича и содержит все существенные условия по оказанию услуг по химчистке и ремонту изделий физическим лицам, заказавшим и/или оформившим заказ в любом приемном пункте химчистки «StayClean» в городе Пермь в котором имеется в открытом доступе текст настоящего документа.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» по договору (на основании пункта 3 статьи 438 ГК РФ), а Исполнитель и Заказчик совместно – «Сторонами» договора в форме публичной оферты.

1.3. Настоящий договор по содержанию носит характер бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется соответствующими нормами ГК РФ, правилами о соответствующих видах бытового обслуживания и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по Акцепту настоящей оферты, а именно оформляя Заказ у Исполнителя, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящей Оферте Исполнитель обязуется по заданию и за счет Заказчика оказать услуги, указанные в п. 3.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется их оплатить и принять свои вещи после оказания услуги.

3.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги бытового подряда:

3.2.1. Химчистка обуви;

3.2.2. Ремонт обуви;

3.2.3. Окраска обуви.

3.3. Ориентировочный срок оказания услуг зависит от ассортимента изделий и определяется в следующие сроки:

3.3.1. Химчистка обуви – до 15 рабочих дней;

3.3.2. Ремонт обуви – до 15 рабочих дней;

3.3.3. Окраска обуви – до 15 рабочих дней.

Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по согласованию между Исполнителем и Заказчиком (иной срок может быть согласован Сторонами в электронной переписке и (или) отражен в приемной квитанции).

3.4. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены могут отличаться от прейскуранта с учетом особенностей заказа. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым кодексом Российской Федерации.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги в соответствии с квитанцией.

4.1.2. Принимать и передавать Заказчику имущество согласно квитанции. Проверять на соответствие комплектности и наличие дефектов. Квитанция подписывается представителями обеих Сторон.

4.1.3. Осуществлять оказание услуг в соответствии с действующими нормами и правилами на сертифицированном оборудовании с использованием сертифицированных моющих средств.

4.1.4. Нести ответственность за сохранность имущества Заказчика только в период выполнения услуг (с момента получения его от Заказчика и до момента передачи его Заказчику (в случае организации доставки – до момента передачи его представителю перевозчика)).

4.1.5. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении:

– непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком вещей;

– возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа, в том числе при выполнении его указаний о способе выполнения работы (оказании услуги);

– иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы, либо создают невозможность их завершения в срок.

4.1.6. Исполнитель приступает к работе только после полного согласования плана работы с Заказчиком. Заказчик обязан подробно и точно изложить все свои пожелания и требования во избежание неопределенности по предмету заказа в квитанции. В случае невыполнения этого условия претензии к результату работы не принимаются при условии, что работа выполнена надлежащим образом и качественно.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему договору, а также потребовать возмещения убытков;

4.2.2. Удержать результат работы, остаток неиспользованного материала при неисполнении Заказчиком обязанности оплатить предусмотренную в квитанции стоимость работы;

4.2.3. Потребовать оплаты уже выполненной им работы в случае, если согласовав план работы с Заказчиком, Заказчик вопреки тому несвоевременно оповестит об иных намерениях по заказу;

4.2.4. Отказаться от исполнения обязательств, если Заказчик, несмотря на предупреждение Исполнителя о невозможности использования материала, предоставленного Заказчиком, или же о других обстоятельствах, грозящих прочностью и годности результатов работы, или создающих невозможность ее завершения в срок, не заменит непригодный материал и не примет иных необходимых мер для устранения названных обстоятельств.

4.2.5. Отказаться от исполнения обязательств, если Заказчик каким-либо образом воспрепятствует их исполнению, а также при наличии иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что исполнение обязанностей Заказчиком не будет

произведено.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) вещей (материала), принятых им от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах вещей (материала), которые могут повлечь за собой полную или частичную их утрату. Незнание Заказчиком особых свойств вещи не освобождает его от ответственности.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в переданном имуществе ценные вещи Заказчика.

4.5. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг.

4.6. Заказчик отвечает за ненадлежащее качество предоставленных им материалов, а также за предоставление материалов, обремененных правами третьих лиц. В случае сильного износа и ветхости изделия Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе обработки.

4.7. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.8. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Оформление заказа в приемном пункте Исполнителя.

5.1.1. При личном обращении к Исполнителю Стороны оформляет квитанцию. Исполнитель формирует квитанцию с помощью учета квитанций в виде бланков строгой отчетности, содержащую в себе: номер и дату заказа, дату выдачи заказа (указывается в чеке), ФИО, адрес и телефон Заказчика, перечень оказываемых услуг с указанием стоимости.

5.1.2. Оплата заказа производится при оформлении квитанции наличным или безналичным способом, если иной порядок оплаты заказа отдельно не оговорен Сторонами.

## **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ**

6.1. Заказчик вправе в любое время до выполнения заказа отказаться от исполнения договора, уплатив Исполнителю, часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора. Заказчик обязан также возместить Исполнителю расходы, уже произведенные с целью исполнения своих обязательств до момента уведомления об отказе, если они не входят в указанную часть цены выполненной работы.

6.2. В случае, если услуги уже выполнены, а Заказчик не имеет претензий к качеству оказанных услуг, стоимость заказа не возвращается.

## **7. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ХИМЧИСТКИ**

7.1. Общие предупреждения.

7.1.1. Химчистка осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ 51108-2016.

7.1.2. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздубление ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии надлежит предъявлять к изготовителю либо к продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на продавце или изготовителе изделия (ст. ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.

7.1.3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые и застарелые пятна, закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен. Изделия, имеющие плиссировку на ткани, принимаются без гарантии сохранения плиссировки. Изделия из велюра или бархата принимаются в химчистку без гарантии сохранения ворса.

7.1.4. После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белесости, вымывание и сход красителя, изменение цвета.

7.1.5. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде темных пятен и деформация швов и деталей.

7.1.6. При наличии на изделии несъемной фурнитуры и деталей из искусственных материалов Исполнитель снимает с себя ответственность в случае ее повреждения и потери изделием товарного вида.

7.1.7. Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика. Солевые и потовые вытравки не удаляются.

7.1.8. Об особых свойствах кожи, меха, неустраняемых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления фирмой – изготовителем и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

7.1.9. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком только в момент приема-выдачи заказа (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»), после получения результата выполненного заказа претензии к Исполнителю не предъявляются.

## **8. СДАЧА-ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ**

8.1. При Заказе, оформленном в приемном пункте Исполнителя по квитанции.

8.1.1. После выполнения заказа Заказчик получает уведомление о готовности заказа. Заказчик самостоятельно обращается в приемный пункт Исполнителя, чтобы забрать готовый заказ. При этом он ставит подпись в квитанции о том, что заказ получил и претензий к Исполнителю не имеет. При утере квитанции выдача производится по заявлению на имя индивидуального предпринимателя и предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

8.2. В случае, если Заказчик не удовлетворен качеством оказанных услуг, то он оформляет претензию в письменном виде и представляет ее Исполнителю. Исполнитель в течение 10 рабочих дней дает Заказчику мотивированный ответ на претензию. В связи с претензией, по согласованию Сторон, может быть проведена химико-технологическая или товароведческая экспертиза после оказания бытовых услуг. Стороны прилагают все усилия для урегулирования

претензии. При достижении решения по возврату денежных средств, Исполнитель производит возврат наличным или безналичным способом (в зависимости от того, каким способом Заказчик изначально оплачивал заказ) в течение 10 рабочих дней.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются переговорами по предмету заявленной Заказчиком письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее вручения.

9.2. В случае, если в результате переговоров урегулирование претензии не достигнуто, то Стороны вправе разрешить дальнейший спор в суде по местонахождению Исполнителя.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Оферта действует на тех условиях, которые опубликованы (размещены на Веб-сайте) Исполнителем и на которых выполняются предлагаемые работы бытового подряда.

10.2. Заказчик разрешает Исполнителю собирать, хранить, обрабатывать и использовать мои персональные данные в целях: поддержания связи со мной; осуществления обращений по указанным телефонам; осуществления отправки смс-уведомлений по указанным телефонам; для информирования о поступлении новых товаров и услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, о мероприятиях, товарах (услугах) и акциях организаций-партнеров.